

## **Politique de confidentialité – MAKE IT HAPPEN**

### **1. Lisez avec attention**

Cette politique de confidentialité de MAKE IT HAPPEN décrit comment je collecte et utilise vos informations. Le but de cette politique de confidentialité est de vous fournir une explication claire de la façon dont vos informations personnelles sont collectées et utilisées, de même qu'une explication de vos droits. Lisez cette politique et veillez à comprendre mes pratiques relatives à vos informations personnelles. Si vous avez des questions ou des préoccupations relatives à cette politique, contactez-moi à [contact@makeithappen-lp.ch](mailto:contact@makeithappen-lp.ch).

### **2. Quelles sont les informations qui sont recueillies ?**

Je reçois, collecte et stocke toutes les informations que vous entrez sur mon site Web ou me fournissez de toute autre manière. Je recueille les informations personnellement identifiables (y compris l'adresse e-mails, le prénom, le nom, le numéro de téléphone), les détails de paiement et les messages.

### **3. Comment ces informations sont-elles recueillies ?**

Lorsque vous envoyez un message via le formulaire de contact ou faites une réservation en ligne, je collecte les informations personnelles que vous me communiquez, telles que votre prénom, votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone. Vos informations personnelles seront utilisées uniquement pour les raisons spécifiques indiquées ci-dessous.

### **4. Pourquoi ces informations sont-elles recueillies ?**

Je collecte ces informations personnelles aux fins suivantes :

1. Pour être en mesure de vous contacter, de répondre à vos questions ou de confirmer votre réservation
2. Pour se conformer à toutes les lois et réglementations applicables

### **5. Où sont stockées vos informations ?**

Le cabinet MAKE IT HAPPEN est hébergé sur la plateforme Wix.com. Vos données peuvent être stockées via le stockage de données de Wix.com, les bases de données et les applications générales de Wix.com. Ils stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

### **6. Quels moyens de communication pour vous contacter et à quelles fins ?**

Je peux vous contacter pour répondre à vos questions, échanger sur votre demande, fixer rendez-vous, confirmer une réservation, collecter une somme due, interroger vos opinions ou pour envoyer des mises à jour sur MAKE IT HAPPEN. À ces fins, je peux vous contacter par courriel, par téléphone, par message et par courrier postal.

## 7. Utilisation de cookies

Le site Web MAKE IT HAPPEN et la plateforme Wix.com utilisent des cookies afin de fournir les services et fonctionnalités proposés sur le site et de vous offrir une bonne expérience durant votre navigation. Les cookies permettent également de surveiller et analyser le fonctionnement ainsi que l'efficacité du site et s'assurer qu'il soit sécurisé et sûr à utiliser.

## 8. Qui traite vos données et comment annuler votre consentement ?

Je, Loretta Pennarossa, suis la seule personne du cabinet MAKE IT HAPPEN à traiter vos données et je garantis qu'en aucun cas ces données seront transmises à des personnes tiers sans votre consentement préalable.

Si vous ne souhaitez plus que je traite vos données, veuillez me contacter en m'envoyant un e-mail à [contact@makeithappen-lp.ch](mailto:contact@makeithappen-lp.ch).

## 9. Mises à jour de la politique de confidentialité

Je me réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les changements et les clarifications entreront en vigueur immédiatement après leur publication sur le site internet.

## 10. Contactez-moi

Si vous souhaitez corriger, modifier ou supprimer des informations personnelles que j'ai sur vous, vous êtes invités à me contacter à [contact@makeithappen-lp.ch](mailto:contact@makeithappen-lp.ch).